Freie Wohlfahrtspflege NRW

AWO caritas PARITÄT Deutsches Rotes Kreuz Diakonie JÜDISCHE LANDESVERBÄNDE

gefördert durch das:
Ministerium für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen

Digital beraten, geht das gut?

Schuldnerberatung zwischen Empathie und Technik

Kooperationsfachtagung der Landesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege NRW (LAG FW) und des Ministeriums für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration (MKJFGFI)

04.11.2025 | digital via Zoom

Einladung

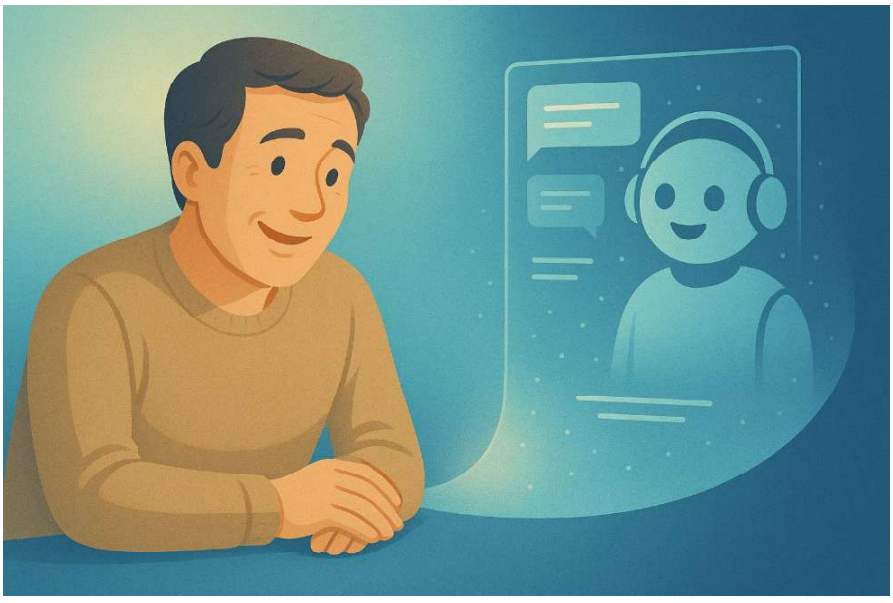
Digitale Tools, Künstliche Intelligenz und Onlineberatungsangebote gewinnen auch in der Schuldnerberatung zunehmend an Bedeutung. Doch wie lässt sich die Balance zwischen technischer Unterstützung und emphatischer Beratung gestalten? Dieser Frage gehen wir bei unserem diesjährigen digitalen Fachtagung nach.

Nach der Begrüßung durch Hartmut Krabs-Höhler (DRK-Landesverband Nordrhein, Vorsitzender der LAG FW) und einem Eröffnungsbeitrag des Ministeriums erwarten Sie spannende Fachinputs. Um Potentiale, Herausforderungen und Grenzen beim Einsatz von KI zu beurteilen, wirft Prof. Dr. Gesa Alena Linnemann (Katholische Hochschule NRW) einen Blick auf die zugrundeliegenden Mechanismen und auf die vielfältigen Formen von KI, die für die Arbeit mit Klient:innen relevant sein können.

Im Anschluss zeigt Philipp Frei (budgetberatung.ch, Schweiz) auf, wie kreativ KI bereits in der Schuldnerberatung eingesetzt werden kann. Am Nachmittag erwarten Sie Kurzimpulse zu aktuellen Projekten und digitalen Ansätzen der sozialen Schuldnerberatung.

Die Veranstaltung bietet Ihnen die Möglichkeit, sich über aktuelle Entwicklungen zu informieren, eigene Fragen einzubringen und gemeinsam zu diskutieren, wie technische Innovationen sinnvoll und nutzerorientiert in die Schuldnerberatung integriert werden können – ohne dabei die Beziehung zum Menschen aus dem Blick zu verlieren.

Wir freuen uns auf einen erkenntnisreichen Austausch mit Ihnen!



Das Bild wurde mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz generiert und von Menschen geprüft und angepasst.

Anmeldung

Verbindliche Anmeldung zur Fachtagung unter folgendem Link

https://forms.office.com/e/yTnsPARe00

gefördert durch das:
Ministerium für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen

Programm

09:30 Uhr **Ankommen & Technik-Check**

10:00 Uhr **Begrüßung**
Hartmut Krabs-Höhler (DRK-Landesverband Nordrhein) LAG FW Vorsitz

10:10 Uhr **Eröffnung**
Ministerin Josefine Paul (MKJFGFI)

10:20 Uhr **Künstliche Intelligenz – Mini-Crashkurs für soziale Beratung**
Prof. Dr. Gesa Alena Linnemann (Katholische Hochschule NRW)

11:20 Uhr **Kaffeepause**

11:30 Uhr **Unglaublich kreativ – KI in der Schuldnerberatung**
Philipp Frei (budgetberatung.ch, Schweiz)
Anschließend Raum für Rückfragen der Teilnehmenden

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Einführung in den Nachmittag und in die Kurzimpulse**

13:40 Uhr *Kurzimpulse Runde 1* – **Wie KI die Beratung unterstützen kann?**
Rüdiger Dreier (Deutscher Caritasverband e.V.)

14:10 Uhr *Kurzimpulse Runde 2* – **KonBeo Verbraucherzentrale**
Pamela Wellmann, Silke Rey Romero (Verbraucherzentrale NRW)

14:40 Uhr *Kurzimpulse Runde 3* – **eBO Postfach**
Annett Postel (Stadt Hannover)

15:10 Uhr **Abschlussrunde Ergebnisse aus den Kurzimpulsen**
Fachberater:innen aus den Impulsgruppen im Plenum

15:30 Uhr **Verabschiedung und Tagungsende**

Moderation: **Christoph Tiegel**